



## *Protocollo Park and Leave 2019*

### 1. Prenotazione

1.1 **sul sito** → tutto automatizzato arriverà conferma immediata ( ricordati di confermare la prenotazione ).  
Il sistema online è progettato per rifiutare prenotazioni con partenza a meno di 8 ore dall'atto della prenotazione. In questo caso dovreste chiamare i numeri di riferimento.

1.2 **Chiamata** ( vecchio stile ☺ ) → Cell. 329.25.11.894, 366.52.11.634

1.2.1 Park and Leave non ha orari di apertura e chiusura semplicemente "apriamo" con il primo appuntamento e "chiudiamo" con l'ultima riconsegna. Questo implica il fatto che ai telefoni possiamo rispondere a qualsiasi orario ma possiamo non rispondere a qualsiasi orario. In ogni caso verrete ricontattati al più presto. Qualora si verificasse questa fattispecie è consigliato inviare email: [fabrizio.bodo91@gmail.com](mailto:fabrizio.bodo91@gmail.com)

1.3 **SMS** → solo al 366.52.11.634 ( accertati sempre di ricevere un qualsiasi feedback da qualsiasi canale di comunicazione )

1.4 **Whatsapp** → vedi 1.3

1.5 **Email** → [fabrizio.bodo91@gmail.com](mailto:fabrizio.bodo91@gmail.com)

#### 1.6 Limiti alle prenotazioni

1.6.1 Non garantiamo il servizio con un preavviso inferiore alle 12 ore

1.6.2 Non è considerata una prenotazione non confermata da Park and Leave

### 2. Partenza/consegna della macchina

( **TERMINAL 3 ARRIVI PARCHEGGIO BREVE SOSTA** ) - dalla Roma - Fiumicino tenersi sulla **sinistra** prendendo l'uscita **ARRIVI (a sinistra)** e proseguire seguendo le indicazioni **ARRIVI**.

2.1 in questa fase del servizio Park and Leave opera su **appuntamento**

#### 2.2 Arrivato prima ?

2.2.1 Avvisa Park and Leave

2.2.2 Facciamo il possibile ma abbiamo una scaletta di appuntamenti da rispettare

2.2.2.1 Rallenta riducendo l'anticipo

2.2.2.2 **La tecnica dei giri:** esci e rientra prima dei 15 minuti.

2.3 **Arrivi in ritardo ?** Non c'è problema basta che ci avvisi in tempo ( almeno 15 minuti prima dell'appuntamento )

2.4 **in caso di ritardo non adeguatamente segnalato l'azienda potrebbe applicare dei supplementi**

2.5 **In caso di ritardo degli operatori Park and Leave** → Park and Leave si farà carico del costo del ticket per la sosta in area kiss and go qualora necessario

### 3. Rientro/riconsegna del veicolo + Pagamento

3.1 In questa fase lavoriamo su chiamata

3.2 Chiamaci ☺

3.3 Dove ci vediamo ? Dove ci siamo lasciati: **T3 arrivi parcheggio breve sosta** ( davanti alla stazione dei treni, se ti perdi segui le indicazioni per i treni )

3.4 Supplementi ?

3.4.1 Notturmo → la riconsegna dopo la mezzanotte comporta un supplemento di 7€

3.4.2 Festivo → 3€ ( feste nazionali e non la domenica )

3.4.3 Rimborso spese → cambio volo o data di rientro senza adeguato preavviso

**3.5 Pagamento:**

3.5.1 Contanti ( standard )

3.5.2 Carta di credito → dovrai richiedere il pos all'operatore che preleverà il tuo veicolo, accettiamo ogni carta di credito ma il costo è di 1€

3.5.3 Online → pagamento anticipato solo se hai prenotato online

### 4. Documento fiscale:

4.1 Park and Leave emette fattura elettronica già dal 2017 quindi fatti pervenire i tuoi dati e riceverai tutto via email

### 5. Consigli

5.1 **Mettiti la cinta** → i posti di blocco in aeroporto sono routine

5.2 **Ztc vs Ztl** → l'aeroporto di Fiumicino prevede zone ztc ( o kiss and go ) e ztl dove non è consentito l'accesso